



**Route du Signal - 38500 ALPE D'HUEZ**  
**Tél : 04.76.80.34.02 - Fax : 04.76.80.42.11**

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### **Les prix :**

Nos prix sont susceptibles d'être révisés une fois par an et doivent être confirmés au moment de la réservation. La demi-pension comprend le petit déjeuner en salle et le repas du soir hors boissons . La taxe de séjour est en sus.

### **Réservation et paiement :**

Toute réservation doit être accompagnée du paiement d'un acompte représentant 30% du montant total du séjour et faire l'objet d'une confirmation écrite de notre part. En cas de règlement par virement ou chèque, un numéro de carte bancaire sera demandé pour garantir la réservation. En cas d'absence de règlement, la carte bancaire laissée en garantie sera débitée dans les mêmes conditions qu'une annulation.

Le numéro de carte bancaire est détruit le jour du départ.

Le solde du séjour est à régler à votre convenance à l'arrivée.

Pour un séjour d'une semaine ou plus, les consommations seront à régler tous les 3 jours.

### **Conditions d'annulation :**

En cas d'annulation, les frais à la charge du client sont les suivants :

\* Annulation entre soixante et neuf jours avant l'arrivée : 30% du total du séjour (acompte)

\* Annulation entre huit jours et l'arrivée : 60% du total du séjour

En cas d'annulation à l'origine de l'hôtel, les frais ci-dessus sont à la charge de ce dernier.

AUCUN REMBOURSEMENT OU DEDOMMAGEMENT NE SERA EFFECTUE EN CAS :

\* DE PRESTATION COMMANDEE ET NON CONSOMMEE

\* DE DEPART ANTICIPE DE L'HOTEL POUR CAUSE DE FORCE MAJEURE, MINEURE OU DE CONVENANCE PERSONNELLE.

**Hébergement-Bagages :**

Les chambres sont mises à disposition des clients à 15 heures le jour de leur arrivée. Elles doivent être libérées à 11 heures le jour du départ ; si tel n'est pas le cas, une nuit supplémentaire sera facturée.

Pour les séjours de longue durée la chambre ne sera pas faite après 12 heures.

Toute dégradation faite par le client dans la chambre lors de son séjour sera facturée.

L'hôtel ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration de bagages entreposés par les clients dans les parties commune de l'hôtel, dans la chambre non fermée à clef.

**Versement des arrhes :**

Les arrhes peuvent être versées sous forme de chèque; par carte bancaire ou par virement bancaire\*.

*\* Le RIB de l'établissement est disponible en téléchargement sur la page "Tarifs".*